

AQUA TURBO SYSTEMS

AVISO DE PRIVACIDAD

Entendemos que su confianza en nosotros es el activo más importante de AQUA TURBO SYSTEMS. Como tal, su privacidad es esencial para nosotros. Esta declaración de privacidad (en lo sucesivo denominada "AVISO de privacidad") se aplica, entre otras cosas, a (i) nuestro sitio web www.aquaturbo.com (en lo sucesivo, el "Sitio web") y (ii) a todas las relaciones (comerciales) entre AQUA TURBO SYSTEMS y sus clientes, prospectos y socios comerciales.

AQUA TURBO SYSTEMS desea subrayar que siempre intenta actuar de conformidad con (i) la Ley belga de privacidad de 8 de diciembre de 1992 sobre protección de la privacidad en relación con el tratamiento de datos personales y / o (ii) el Reglamento de la UE de 2016 relativo a la protección de las personas en relación con el tratamiento de los datos personales, con respecto a la libre circulación de dichos datos y por la que se deroga la Directiva 95/46 /EC. Este Aviso de Privacidad incluye información sobre los datos personales recopilados por AQUA TURBO SYSTEMS, así como la forma en que AQUA TURBO SYSTEMS utiliza y procesa estos datos personales.

Al visitar el sitio web y crear una cuenta implica su aprobación expresa del Aviso de privacidad y, en consecuencia, cómo recopilamos, usamos y procesamos sus datos personales.

Tipos de datos personales

AQUA TURBO SYSTEMS puede recopilar y procesar los siguientes datos personales:

- Nombre
- Apellido
- Lugar de residencia
- Dirección de la empresa
- Dirección de correo electrónico

- Número de teléfono (fijo / teléfono móvil)
- Nombre de usuario
- Contraseña
- Nombre de empresa
- Información sobre su uso del sitio web, la plataforma AQUA TURBO SYSTEMS (en adelante denominada "Plataforma") y / o la aplicación móvil AQUA TURBO SYSTEMS (en lo sucesivo, conocida como la "Aplicación") (que incluye, entre otros, la dirección IP, el tipo de navegador, las páginas web que visitó cuando obtuvo acceso al sitio web)
- Los detalles de inicio de sesión de su dispositivo móvil, así como los datos de ubicación geográfica (cuando corresponda)
- Preferencia de comunicación
- Datos de correspondencia entrante y saliente sobre AQUA TURBO SYSTEMS
- AQUA TURBO SYSTEMS también recopila automáticamente información anónima sobre su uso del sitio web y AQUA TURBO SYSTEMS a través de la Plataforma y / o la Aplicación. Como tal, AQUA TURBO SYSTEMS deberá, por ejemplo, registrar automáticamente qué secciones del sitio web, plataforma y / o aplicación visita, qué navegador web utiliza, qué sitio web visitó cuando obtuvo acceso al sitio web, y cuál es su dirección IP. No podemos identificarlo a través de estos datos, pero permite que AQUA TURBO SYSTEMS elabore estadísticas sobre el uso del sitio web, la plataforma y / o la aplicación, y para enviar comunicaciones más específicas.

Métodos de recopilación de datos personales

Estos datos personales se recopilan en el contexto de:

- Creando una cuenta
- Colaboración con AQUA TURBO SYSTEMS

- Visitar el sitio web
- Su uso de los servicios de AQUA TURBO SYSTEMS a través de la Plataforma y / o la Aplicación, ya sea que utilice o no un dispositivo móvil
- Suscripción al boletín informativo (a través del sitio web o no)
- La verificación de su identidad (por ejemplo, cuando solicita el servicio al cliente de AQUA TURBO SYSTEMS o restablece tu contraseña)
- Correspondencia entrante y saliente con AQUA TURBO SYSTEMS
- Comunicar ideas a AQUA TURBO SYSTEMS con respecto a la mejora de los servicios, la Plataforma y/o la aplicación
- Solicitar una cotización
- El intercambio de tarjetas de presentación.

Los datos personales recopilados por AQUA TURBO SYSTEMS son por lo tanto expresamente y voluntariamente proporcionados por usted.

Uso de datos personales

AQUA TURBO SYSTEMS puede usar sus datos personales para:

- Crear una cuenta (demo) y confirmarla
- Implementación de un acuerdo con AQUA TURBO SYSTEMS
- Proporcionar servicios de AQUA TURBO SYSTEMS a través de la plataforma y/o la aplicación
- Proporcionando ayuda.
- Envío de marketing y publicidad dirigida, actualizaciones y ofertas promocionales basadas en sus preferencias de comunicación
- Emitir facturas y cobrar el pago
- Optimizar la calidad, la gestión y el contenido del sitio web, la plataforma y/o la aplicación
- Propósitos estadísticos
- Para elaborar una cotización

- Realizar estudios de satisfacción del cliente, encuestas y otras investigaciones de mercado

Divulgación de datos personales a terceros

AQUA TURBO SYSTEMS no revelará sus datos personales a terceros, a menos que sea necesario en el contexto de proporcionar los servicios de AQUA TURBO SYSTEMS y optimizarlos (incluidos, entre otros, trabajos de mantenimiento, procesamiento de pagos y gestión de bases de datos). Si es necesario que AQUA TURBO SYSTEMS divulgue sus datos personales a terceros en este contexto, se requiere que el tercero use sus datos personales de acuerdo con las disposiciones de este Aviso de privacidad. No obstante, lo anterior, es posible que AQUA TURBO SYSTEMS revele sus datos personales:

- A las autoridades competentes (i) si AQUA TURBO SYSTEMS está obligado a hacerlo bajo la ley o en procedimientos legales o futuros y (ii) para salvaguardar y defender nuestros derechos;
- Si AQUA TURBO SYSTEMS, o la mayoría de sus activos, son adquiridos por un tercero, en cuyo caso sus datos personales, que AQUA TURBO SYSTEMS ha recopilado, serán uno de los activos transferidos;
- Con el propósito de identificar perfiles similares a los suyos, excepto si ha optado expresamente por este aspecto. En todos los demás casos, AQUA TURBO SYSTEMS no venderá, contratará ni transmitirá sus datos personales a terceros, excepto cuando (i) haya obtenido su permiso para este fin y (ii) haya completado un acuerdo de procesamiento de datos con el tercero. Parte en cuestión, que contiene las garantías necesarias con respecto a la confidencialidad y el cumplimiento de la privacidad de sus datos personales.

Almacenamiento de datos personales

A menos que la ley exija o justifique (i) un período de almacenamiento más largo o (ii) mediante el cumplimiento de otra obligación legal, AQUA TURBO SYSTEMS solo almacenará sus datos personales durante el período necesario para lograr y cumplir el propósito en cuestión, tal como se especifica en el Aviso de Privacidad bajo 'Uso de datos personales'.

Sus derechos de privacidad

Si desea invocar sus derechos de privacidad, como se define a continuación, comuníquese con asi@aquaturbo.com y envíelos a AQUA TURBO SYSTEMS por correo electrónico o correo postal:

- Derecho de acceso a los datos personales que AQUA TURBO SYSTEMS posiblemente tenga sobre usted;
- Derecho a la rectificación, finalización o actualización de sus datos personales;
- Derecho a eliminar sus datos personales ('derecho a ser olvidado');
- Derecho a limitar el procesamiento de sus datos personales;
- Derecho a la transferibilidad de sus datos personales;
- Derecho a objetar/oponerse al procesamiento de sus datos personales; en principio, puede ejercer estos derechos de forma gratuita a través del formulario mencionado anteriormente. Además, siempre puede, a través de su cuenta personal, actualizar, modificar y/o verificar sus datos personales que debía enviar al crear su cuenta (demo). Si ya no desea recibir boletines informativos o información sobre nuestros servicios, puede darse de baja en cualquier momento haciendo clic en el botón "cancelar suscripción" debajo de cada uno de los correos electrónicos de AQUA TURBO SYSTEMS.

Seguridad de datos personales

AQUA TURBO SYSTEMS se compromete a tomar precauciones razonables, físicas, tecnológicas y organizativas para evitar (i) el acceso no autorizado a su información personal, y (ii) la pérdida, abuso o alteración de sus datos personales. AQUA TURBO SYSTEMS almacenará todos los datos personales que haya recopilado en servidores seguros de Microsoft, Mailchimp y Compbell.

A pesar de la política de seguridad de AQUA TURBO SYSTEMS, los controles que lleva a cabo y las acciones que propone en este contexto, no se puede garantizar un nivel de seguridad infalible. Dado que ningún método de transmisión o reenvío a través de Internet, o cualquier método de almacenamiento electrónico es 100% seguro, AQUA TURBO SYSTEMS no está en condiciones de garantizar una seguridad absoluta.

Finalmente, la seguridad de su cuenta también dependerá en parte de la confidencialidad de su contraseña para obtener acceso a la Plataforma y/o la Aplicación. AQUA TURBO SYSTEMS nunca le pedirá su contraseña, lo que significa que nunca se le pedirá que la comunique personalmente. No obstante, si ha comunicado su contraseña a un tercero, por ejemplo, porque este tercero ha indicado que desea ofrecer servicios adicionales, este tercero tendrá acceso a su cuenta (demo) y a sus datos personales a través de su contraseña. En tales casos, usted es responsable de las transacciones que ocurran como resultado del uso que haga de su cuenta (demo). Por lo tanto, AQUA TURBO SYSTEMS le recomienda encarecidamente que, si observa que alguien ha accedido a su cuenta (de demostración), cambie su contraseña de inmediato y póngase en contacto con nosotros.

Procesamiento transfronterizo de datos personales

Cualquier transferencia de datos personales fuera del Espacio Económico Europeo (EEA) a un destinatario cuyo domicilio o domicilio social se encuentre en un país que no corresponda a la decisión de adecuación promulgada por la Comisión Europea, se regirá por las disposiciones de un acuerdo de transferencia de datos. , que contendrá (i) las cláusulas contractuales estándar, tal como se menciona en la Decisión de la Comisión Europea de 5 de Febrero de 2010 (Decisión 2010/87 /EC) ', o (ii) cualquier otro mecanismo de conformidad con la legislación sobre privacidad o cualquier otra reglamentación relativa al procesamiento de datos personales.

Actualizar el Aviso de privacidad

AQUA TURBO SYSTEMS tiene derecho a actualizar este Aviso de privacidad publicando una nueva versión en el sitio web. Como tal, se recomienda encarecidamente que consulte regularmente el sitio web y la página que explica el Aviso de privacidad, para asegurarse de que conoce cualquier cambio.

Otros sitios web

El sitio web puede contener hipervínculos a otros sitios web. En ningún caso, AQUA TURBO SYSTEMS será responsable de la política de privacidad o las prácticas de privacidad de ningún tercero.

Quejas

Si tiene alguna queja sobre la forma en que AQUA TURBO SYSTEMS recopila, usa

y/o procesa sus datos personales, puede presentar una queja ante la Comisión de Privacidad.

Póngase en contacto con AQUA TURBO SYSTEMS

Si tiene preguntas sobre este Aviso de privacidad o sobre la forma en que AQUA TURBO SYSTEMS recopila, usa o procesa sus datos personales, contáctenos:

- A través del correo electrónico: asi@aquaturbo.com o
- A través de correo postal: AQUASYSTEMS INTERNATIONAL NV, Brusselsesteenweg 508, 1500 HALLE, (Bélgica).