

AQUA TURBO SYSTEMS

Privacyverklaring

We begrijpen dat uw vertrouwen in ons het hoogste goed van AQUA TURBO SYSTEMS is. Daarom is uw privacy essentieel voor ons. Deze privacyverklaring (hierna te noemen "Privacyverklaring") is onder meer van toepassing op (i) onze website www.aquaturbo.com (hierna te noemen de "Website") en (ii) alle (commerciële) relaties tussen AQUA TURBO SYSTEMS en zijn klanten, prospecten en zakelijke partners.

AQUA TURBO SYSTEMS wenst te benadrukken dat het altijd probeert te handelen in overeenstemming met (i) de Belgische Privacywet van 8 december 1992 inzake privacybescherming in verband met de verwerking van persoonsgegevens en / of (ii) de EU-verordening van 2016 betreffende de bescherming van personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, betreffende het vrije verkeer van die gegevens en intrekking van Richtlijn 95/46 / EG. Deze Privacyverklaring bevat informatie over de persoonlijke gegevens verzameld door AQUA TURBO SYSTEMS, evenals de manier waarop AQUA TURBO SYSTEMS deze persoonlijke gegevens gebruikt en verwerkt.

Het bezoeken van de Website en het aanmaken van een account impliceert uw uitdrukkelijke goedkeuring van de Privacyverklaring en bijgevolg ook hoe wij uw persoonlijke gegevens verzamelen, gebruiken en verwerken.

Types persoonlijke gegevens :

AQUA TURBO SYSTEMS kan de volgende persoonlijke gegevens verzamelen en verwerken:

- Naam
- Voornaam
- Woonplaats
- Bedrijfsadres
- E-mailadres
- Telefoonnummer (vaste lijn / mobiele telefoon)
- Gebruikersnaam
- Wachtwoord
- Bedrijfsnaam
- Informatie over uw gebruik van de Website, het AQUA TURBO SYSTEMS-platform (hierna te noemen "het Platform") en / of de AQUA TURBO SYSTEMS mobiele applicatie (hierna "de App" genoemd) (inclusief, maar niet beperkt tot , IP-adres, browsertype, de webpagina's die u bezocht toen u toegang kreeg tot de Website)
- De inloggegevens van uw mobiele apparaat, evenals geografische locatiegegevens (indien van toepassing)
- Communicatievoorkeur

- Inkomende en uitgaande correspondentiegegevens met betrekking tot AQUA TURBO SYSTEMS
- AQUA TURBO SYSTEMS verzamelt ook automatisch anonieme informatie over uw gebruik van de Website en AQUA TURBO SYSTEMS-diensten via het Platform en / of de App. Als zodanig zal AQUA TURBO SYSTEMS bijvoorbeeld automatisch registreren welke delen van de Website, Platform en / of App die u bezoekt, welke webbrowser u gebruikt, welke website u bezocht hebt toen u toegang kreeg tot de Website en wat uw IP-adres is. We kunnen u niet identificeren aan de hand van deze gegevens, maar AQUA TURBO SYSTEMS kan statistieken opstellen over het gebruik van de website, het platform en / of de app, en meer gerichte communicatie verzenden.

Methoden voor het verzamelen van persoonlijke gegevens

Deze persoonlijke gegevens worden verzameld in de context van:

- Een account aanmaken
- Samenwerking met AQUA TURBO SYSTEMS
- Een bezoek aan de website
- Uw gebruik van AQUA TURBO SYSTEMS-services via het platform en / of de app, al dan niet met behulp van een mobiel apparaat
- Abonneren op de nieuwsbrief (via de website of niet)

De verificatie van uw identiteit (bijvoorbeeld wanneer u de klantenservice van AQUA TURBO SYSTEMS benadert of uw wachtwoord opnieuw instelt)

- Inkomende en uitgaande correspondentie met AQUA TURBO SYSTEMS
- Het communiceren van ideeën naar AQUA TURBO SYSTEMS met betrekking tot het verbeteren van de services, het platform en / of de app
- Een offerte aanvragen
- De uitwisseling van visitekaartjes

De persoonlijke gegevens die door AQUA TURBO SYSTEMS worden verzameld, worden daarom uitdrukkelijk en vrijwillig door u verstrekt.

Gebruik van persoonlijke gegevens

AQUA TURBO SYSTEMS kan uw persoonlijke gegevens gebruiken :

- om een (demo) account aan te maken en te bevestigen
- voor de implementatie van een overeenkomst met AQUA TURBO SYSTEMS
- om AQUA TURBO SYSTEMS-services leveren via het platform en / of de app
- om steun te bieden
- voor het verzenden van gerichte marketing en advertenties, updates en promotionele aanbiedingen op basis van uw communicatievoorkeuren
- om facturen op te maken en betalingen te innen

- om de kwaliteit, het beheer en de inhoud van de website, het platform en / of de app te optimaliseren
- voor statistische doeleinden
- Om een offerte op te stellen
- Om klanttevredenheidstudies, onderzoeken en ander marktonderzoek uit te voeren

Openbaarmaking van persoonsgegevens aan derden

AQUA TURBO SYSTEMS zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden bekendmaken, tenzij dit noodzakelijk is in het kader van het leveren en optimaliseren van AQUA TURBO SYSTEMS-services (inclusief maar niet beperkt tot onderhoudswerkzaamheden, betalingsverwerking en databasebeheer). Als het noodzakelijk is dat AQUA TURBO SYSTEMS uw persoonlijke gegevens in dit verband aan derden verstrekt, is de derde partij verplicht uw persoonlijke gegevens te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van deze Privacyverklaring. Niettegenstaande het voorgaande is het echter mogelijk dat AQUA TURBO SYSTEMS uw persoonlijke gegevens vrijgeeft:

- Aan de bevoegde autoriteiten (i) als AQUA TURBO SYSTEMS daartoe verplicht is volgens de wet of bij juridische of toekomstige juridische procedures en (ii) om onze rechten te beschermen en te verdedigen;
- Als AQUA TURBO SYSTEMS, of de meerderheid van zijn activa, worden overgenomen door een derde, in welk geval uw persoonlijke gegevens - die AQUA TURBO SYSTEMS heeft verzameld - een van de overgedragen activa zijn;
- Voor het identificeren van soortgelijke profielen als de uwe, behalve als u zich in dit opzicht uitdrukkelijk hebt afgemeld.

In alle andere gevallen zal AQUA TURBO SYSTEMS uw persoonlijke gegevens niet verkopen, verhuren of doorgeven aan derden, behalve wanneer (i) uw toestemming hiervoor is verkregen en (ii) een gegevensverwerkingsovereenkomst heeft afgesloten met de derde betrokken partij, die de nodige garanties biedt met betrekking tot de vertrouwelijkheid en privacy-naleving van uw persoonlijke gegevens.

Opslag van persoonlijke gegevens

Tenzij een langere opslagperiode vereist of gerechtvaardigd is (i) door de wet of (ii) door naleving van een andere wettelijke verplichting, bewaart AQUA TURBO SYSTEMS uw persoonlijke gegevens alleen voor de periode die nodig is om het doel in kwestie te bereiken, zoals gespecificeerd in de Privacyverklaring onder 'Gebruik van persoonlijke gegevens'.

Uw privacyrechten

Als u zich wilt beroepen op uw privacyrechten, zoals hieronder gedefinieerd, neem dan contact op met asi@aquaturbo.com en stuur het naar AQUA TURBO SYSTEMS per e-mail of post:

- Recht op toegang tot persoonlijke gegevens die AQUA TURBO SYSTEMS mogelijk met betrekking tot u heeft;

- Recht op rectificatie, aanvulling of bijwerking van uw persoonlijke gegevens;
- Recht om uw persoonlijke gegevens te verwijderen ('recht om te worden vergeten');
- Recht om de verwerking van uw persoonlijke gegevens te beperken;
- Recht op overdraagbaarheid van uw persoonlijke gegevens;
- Recht om bezwaar te maken tegen / verzet tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens;

In principe kunt u deze rechten kosteloos uitoefenen via bovengenoemd formulier. Bovendien kunt u via uw persoonlijke account altijd uw persoonlijke gegevens bijwerken, wijzigen en / of verifiëren die u bij het aanmaken van uw (demo) account diende in te dienen.

Als u geen nieuwsbrieven of informatie over onze diensten meer wenst te ontvangen, kunt u zich op elk moment uitschrijven door op de knop "uitschrijven" te klikken onder elke e-mail van AQUA TURBO SYSTEMS.

Beveiliging van persoonlijke gegevens

AQUA TURBO SYSTEMS verbindt zich ertoe redelijke, fysieke, technologische en organisatorische voorzorgsmaatregelen te treffen om (i) ongeoorloofde toegang tot uw persoonlijke informatie te voorkomen, en (ii) verlies, misbruik of wijziging van uw persoonlijke gegevens.

AQUA TURBO SYSTEMS zal alle persoonlijke gegevens die het heeft verzameld opslaan op beveiligde servers van Microsoft, Mailchimp en Compbell.

Ondanks het beveiligingsbeleid van AQUA TURBO SYSTEMS, de controles die het uitvoert en de acties die het in deze context voorstelt, kan een onfeilbaar beveiligingsniveau niet worden gegarandeerd. Aangezien geen enkele methode van verzending of verzending via internet of een methode voor elektronische opslag 100% veilig is, is AQUA TURBO SYSTEMS in deze context niet in staat om absolute veiligheid te garanderen.

Ten slotte hangt de beveiliging van uw account mede af van de vertrouwelijkheid van uw wachtwoord bij het verkrijgen van toegang tot het Platform en / of de App. AQUA TURBO SYSTEMS zal nooit om uw wachtwoord vragen, wat betekent dat u nooit persoonlijk zult moeten communiceren. Als u toch uw wachtwoord hebt doorgegeven aan een derde partij, bijvoorbeeld omdat deze derde partij heeft aangegeven aanvullende diensten te willen aanbieden, heeft deze derde via uw wachtwoord toegang tot uw (demo) account en uw persoonlijke gegevens. In dergelijke gevallen bent u aansprakelijk voor de transacties die plaatsvinden als gevolg van het gebruik van uw (demo) account. AQUA TURBO SYSTEMS raadt u daarom ten zeerste aan om, als u merkt dat iemand uw (demo) account heeft geopend, onmiddellijk uw wachtwoord te wijzigen en contact met ons op te nemen.

Grensoverschrijdende verwerking van persoonsgegevens

Elke overdracht van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) aan een ontvanger van wie de woonplaats of maatschappelijke zetel zich bevindt in een land dat niet onder de toereikendheidsbepaling van de Europese Commissie valt, valt onder de bepalingen van een overeenkomst inzake gegevensoverdracht, die (i) de modelcontractbepalingen bevatten, zoals

bedoeld in het 'Besluit van de Europese Commissie van 5 februari 2010 (Besluit 2010/87 / EG)', of (ii) elk ander mechanisme op grond van de privacywetgeving, of enige andere voorschriften met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Privacyverklaring updaten

AQUA TURBO SYSTEMS is gerechtigd om deze Privacyverklaring bij te werken door een nieuwe versie op de Website te plaatsen. Als zodanig wordt het ten zeerste aanbevolen om regelmatig de website en de pagina met uitleg over de Privacyverklaring te raadplegen, om ervoor te zorgen dat u op de hoogte bent van eventuele wijzigingen.

Andere websites

De Website kan mogelijk hyperlinks naar andere websites bevatten. In geen geval is AQUA TURBO SYSTEMS verantwoordelijk voor het privacybeleid of de privacypraktijken van derden.

Klachten

Als u klachten heeft over de manier waarop AQUA TURBO SYSTEMS uw persoonlijke gegevens verzamelt, gebruikt en / of verwerkt, kunt u een klacht indienen bij de Privacy Commissie.

Neem contact op met AQUA TURBO SYSTEMS

Als u vragen hebt over deze Privacyverklaring of de manier waarop AQUA TURBO SYSTEMS uw persoonlijke gegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, neem dan contact met ons op:

- Via e-mail: asi@aquaturbo.com of
- Via post: AQUASYSTEMS INTERNATIONAL NV, Brusselsesteenweg 508, 1500 HALLE, (België).