

AQUA TURBO SYSTEMS

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Nous comprenons que la confiance que vous nous accordez est l'atout le plus important pour notre groupe AQUA TURBO SYSTEMS. En tant que tel, votre vie privée est essentielle pour nous. Cette déclaration de confidentialité (ci-après dénommée "Déclaration de confidentialité") est applicable, entre autres, à (I) notre site Web www.aquaturbo.com (ci-après dénommé le "Site") et (II) toutes les relations (commerciales) entre AQUA TURBO SYSTEMS et ses clients, prospects et partenaires commerciaux.

Le groupe AQUA TURBO SYSTEMS tient à souligner qu'il s'efforce toujours d'agir conformément à (I) la loi belge du 8 décembre 1992 sur la protection de la vie privée en relation avec le traitement des données personnelles et / ou (II) le règlement européen de 2016 concernant la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel, en ce qui concerne la libre circulation de ces données et ce en abrogation de la directive 95/46/CE. Cette déclaration de confidentialité comprend des informations sur les données personnelles collectées par AQUA TURBO SYSTEMS, ainsi que la manière dont AQUA TURBO SYSTEMS utilise et traite ces données personnelles.

La visite du site Web et la création d'un compte impliquent votre approbation expresse de la déclaration de confidentialité et, par conséquent, la manière dont nous collectons, utilisons et traitons vos données personnelles.

Types de données personnelles

AQUA TURBO SYSTEMS peut collecter et traiter les données personnelles suivantes:

- Nom
- Prénom
- Lieu de résidence
- Adresse de la société
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone (fixe / mobile)
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe
- Nom de la compagnie

Ainsi que les informations concernant votre utilisation du site Web, la plate-forme AQUA TURBO SYSTEMS (ci-après dénommée la «plate-forme») et / ou l'application mobile AQUA TURBO SYSTEMS (ci-après dénommée "App") (y compris, mais sans s'y limiter, l'adresse IP, le type de navigateur, les pages Web que vous avez consultées lorsque vous avez accédé au site) :

- Les détails de connexion de votre appareil mobile, ainsi que les données de localisation géographique (le cas échéant)
 - Préférence de communication
 - Données de correspondance entrantes et sortantes concernant AQUA TURBO SYSTEMS
- AQUA TURBO SYSTEMS collecte également automatiquement des informations anonymes concernant votre utilisation du site Web et des services d'AQUA TURBO SYSTEMS via la plate-forme et / ou l'application. Ainsi, AQUA TURBO SYSTEMS doit, par exemple, enregistrer automatiquement les sections du site Web, de la plate-forme et / ou de l'application que vous visitez, le navigateur Web utilisé, le site Web visité et l'adresse IP est. Nous ne pouvons pas vous identifier grâce à ces données, mais cela permet à AQUA TURBO SYSTEMS d'établir des statistiques concernant l'utilisation du site Web, de la plate-forme et / ou de l'application, et d'envoyer des communications plus ciblées.

Méthodes de collecte de données personnelles

Ces données personnelles sont collectées dans le cadre de:

- Créer un compte
- Collaboration avec AQUA TURBO SYSTEMS
- visiter le site Web
- Votre utilisation des services d'AQUA TURBO SYSTEMS via la plate-forme et / ou l'application, que vous utilisiez ou non un appareil mobile
- Inscription à la newsletter (via le site ou non)
- La vérification de votre identité (par exemple, lorsque vous sollicitez le service client d'AQUA TURBO SYSTEMS ou réinitialisez votre mot de passe)
- Correspondance entrante et sortante avec AQUA TURBO SYSTEMS
- Communiquer des idées à AQUA TURBO SYSTEMS en ce qui concerne l'amélioration des services, de la plate-forme et / ou de l'application.
- Demander un devis
- L'échange de cartes de visite

Les données personnelles collectées par AQUA TURBO SYSTEMS sont donc expressément et volontairement fournies par vous.

Utilisation de données personnelles

AQUA TURBO SYSTEMS peut utiliser vos données personnelles pour:

- Créer un compte (démon) et le confirmer
- Mise en place d'un accord avec AQUA TURBO SYSTEMS
- Fournir des services AQUA TURBO SYSTEMS via la plate-forme et / ou l'application
- Apporter un soutien technique

- Envoi de publicité ciblées, mises à jour et offres promotionnelles en fonction de vos préférences de communication
- Émettre des factures et percevoir des paiements
- Optimiser la qualité, la gestion et le contenu du site Web, de la plate-forme et / ou de l'application
- Traiter des statistiques
- Faire un devis
- Mener des études de satisfaction de la clientèle, des enquêtes et d'autres études de marché;

Divulgence de données personnelles à des tiers

AQUA TURBO SYSTEMS ne divulguera pas vos données personnelles à des tiers, sauf si cela est nécessaire dans le cadre de la fourniture des services d'AQUA TURBO SYSTEMS et de leur optimisation (y compris, mais sans s'y limiter, les travaux de maintenance, le traitement des paiements et la gestion des bases de données). Dans ce contexte, s'il est nécessaire qu'AQUA TURBO SYSTEMS divulgue vos données personnelles à des tiers, le tiers est tenu d'utiliser vos données personnelles conformément aux dispositions de cette déclaration de confidentialité.

Il est toutefois également possible que AQUA TURBO SYSTEMS divulgue vos données personnelles dans les cas suivants :

- Aux autorités compétentes si AQUA TURBO SYSTEMS est obligé de le faire en vertu de la loi (I) ou dans le cadre de procédures judiciaires (II) afin de sauvegarder et de défendre nos droits futurs;
- Si AQUA TURBO SYSTEMS ou ses actifs sont repris par un tiers, dans ce cas, vos données personnelles - collectées par AQUA TURBO SYSTEMS - feront partie des actifs transférés;
- Dans le but d'identifier des profils similaires aux vôtres, sauf refus expresse de votre part.

Dans tous les autres cas, AQUA TURBO SYSTEMS ne vendra pas, ne louera pas ou ne transmettra pas vos données personnelles à des tiers, sauf (I) s'il a obtenu votre autorisation et (II) s'il a passé un accord de traitement de données avec le tiers en question. Sachant que ce tiers doit satisfaire aux exigences de la présente déclaration.

Stockage de données personnelles

A moins qu'une période de stockage plus longue ne soit requise ou justifiée (I) par la loi ou (II) par le respect d'une autre obligation légale, AQUA TURBO SYSTEMS ne stockera vos données personnelles que pendant la période nécessaire pour atteindre l'objectif spécifié dans la déclaration de confidentialité sous le chapitre «Utilisation des données personnelles».

Vos droits de confidentialité

Si vous souhaitez faire valoir vos droits de confidentialité, tels que définis ci-dessous, veuillez contacter asi@aquaturbo.com ou envoyer vos exigences par mails ou par courrier à AQUA TURBO SYSTEMS :

- Droit d'accès aux données personnelles que peut éventuellement avoir AQUA TURBO SYSTEMS;
- Droit à la rectification, à l'achèvement ou à la mise à jour de vos données personnelles;
- Droit de supprimer vos données personnelles («droit à être oublié»);
- Droit de limiter le traitement de vos données personnelles;
- Droit sur les éventuels transferts de vos données personnelles;
- Droit de contester et/ou de s'opposer au traitement de vos données personnelles;

En principe, vous pouvez exercer ces droits gratuitement via le formulaire ad hoc. De plus, vous pouvez toujours, via votre compte personnel, mettre à jour, modifier et/ou vérifier vos données personnelles que vous avez soumises lors de la création de votre compte (démo).

Si vous ne souhaitez plus recevoir de newsletters ou d'informations sur nos services, vous pouvez vous désinscrire à tout moment en cliquant sur le bouton "Se désabonner" situé sous chacun des courriers électroniques d'AQUA TURBO SYSTEMS.

Sécurité des données personnelles

AQUA TURBO SYSTEMS s'engage à prendre toutes les précautions raisonnables, physiques, technologiques et organisationnelles afin d'éviter (I) tout accès non autorisé à vos informations personnelles et (II) la perte, l'abus ou l'altération de vos données personnelles.

AQUA TURBO SYSTEMS stockera toutes les données personnelles collectées sur des serveurs sécurisés de Microsoft, Mailchimp et Compbell.

Malgré la politique de sécurité d'AQUA TURBO SYSTEMS, les contrôles effectués et les actions qu'elle propose dans ce contexte, un niveau de sécurité infaillible ne peut pas être garanti. Aucune méthode de transmission d'informations sur Internet ou autres, ou aucune méthode de stockage électronique n'étant sécurisée à 100%, AQUA TURBO SYSTEMS n'est, dans ce contexte, pas en mesure de garantir une sécurité absolue.

Enfin, la sécurité de votre compte dépendra en partie de la confidentialité de votre mot de passe d'accès à la plate-forme et/ou à l'application. AQUA TURBO SYSTEMS ne vous demandera jamais votre mot de passe, ce qui signifie que vous ne serez jamais tenu de le communiquer personnellement. Si vous avez néanmoins communiqué votre mot de passe à un tiers - par exemple parce que ce tiers a indiqué qu'il souhaitait proposer des services supplémentaires - ce tiers aura accès à votre compte (démo) et à vos données personnelles via votre mot de passe. Dans ce cas, vous êtes responsable des transactions résultant de l'utilisation de votre compte (démo). AQUA TURBO SYSTEMS vous conseille donc vivement, si vous constatez que quelqu'un a accédé à votre compte (démo), de changer immédiatement votre mot de passe et de nous contacter.

Traitement transfrontalier des données personnelles

Tout transfert de données à caractère personnel hors de l'espace économique européen (EEE) à un destinataire dont le domicile ou le siège est situé dans un pays ne relevant pas de la décision d'adéquation adoptée par la Commission européenne est régi par les dispositions d'un accord de transfert de données, qui contient (I) les clauses contractuelles types, visées dans la décision de la Commission européenne du 5 Février 2010 (décision 2010/87 / CE) ou (II) tout autre mécanisme prévu par la législation relative à la vie privée ou toute autre réglementation relative au traitement des données à caractère personnel.

Mise à jour de la déclaration de confidentialité

AQUA TURBO SYSTEMS est en droit de mettre à jour cette déclaration de confidentialité en publiant une nouvelle version sur le site Web. En tant que tel, il est fortement recommandé de consulter régulièrement le site Web et la page expliquant la déclaration de confidentialité, afin de vous assurer que vous êtes au courant de tout changement.

Autres sites

Le site Web peut contenir des liens vers d'autres sites Web. AQUA TURBO SYSTEMS n'est en aucun cas responsable de la politique de confidentialité ou des pratiques de confidentialité de ces tiers.

Plaintes

Si vous avez des doutes quant à la manière dont AQUA TURBO SYSTEMS collecte, utilise et / ou traite vos données personnelles, vous pouvez déposer une plainte auprès de la Commission de la protection de la vie privée.

Contacteur AQUA TURBO SYSTEMS

Si vous avez des questions concernant cette déclaration de confidentialité ou la manière dont AQUA TURBO SYSTEMS collecte, utilise ou traite vos données personnelles, veuillez nous contacter:

- Par e-mail: asi@aquaturbo.com
- Par courrier: AQUASYSTEMS INTERNATIONAL NV, Brusselsesteenweg 508, 1500 HALLE (Belgique).